

**Pirkanmaan
hyvinvointialue**



**IKI2035-ohjelman raportti
tammi-maaliskuu 2026**

Sisällysluettelo

1	IKI2035-ohjelman yleistilanne (1–3/2026)	2
2	Tarkempi etenemisen seuranta	4
2.1	Neuvonnan, ohjauksen ja ennaltaehkäisevien palvelujen vahvistaminen	4
2.2	Kotona asumista tukevien palvelujen vahvistaminen	7
2.3	Asumispalveluiden rakenteen keventäminen	9
2.4	Integraation vahvistaminen yhdyspinnoissa	11
2.5	Vaikuttavat teknologiaratkaisut	13

Ydintavoite:

Toiminnallisesti ja taloudellisesti kestävä palvelurakenne

1 IKI2035-ohjelman yleistilanne (1–3/2026)

Pääviesti:

Ohjelman toimeenpano eteni pääsääntöisesti tavoitteiden mukaisesti.

Eteneminen / saavutukset (edellinen 3 kk):

- Aloitettiin IKI2035 kehittämissuunnitelman päivittäminen
- Otettiin sosiaalihuollon asiakastietojärjestelmä onnistuneesti käyttöön osassa ikäihmisten palveluita
- Otettiin iRai Cha arviointiväline käyttöön ikäihmisten palvelujen asiakasohjauksessa ja ensiarviointiimissä
- Jatkettiin palveluverkkosuunnitelman toimeenpanoa
- Valmisteltiin palveluneuvonnan siirtämistä omaksi toiminnaksi tuotantotapa-analyysin mukaisesti
- Toimeenpantiin Pohjois-Pirkanmaan hankinta
- Valmisteltiin uutta avattavaa VoiVa lyhytaikaisasumisyksikköä Sastamalaan
- Kehittämishanke ikääntyneiden palveluketjun selvityksen pohjalta käynnistyi
- Käynnistettiin sosiaalisen median viestintäkampanja VoiVa voimavaralähtöisyyden toimintamallista

Toiminnan painopisteet (seuraava 3 kk):



- Päivitetään IKI2035 kehittämisohjelma ja pidetään siihen liittyvät työpajat ikäihmisten ja vammaisten henkilöiden valiokunnalle ja vanhusneuvostolle sekä palveluntuottajille.
- Pirkanmaan hyvinvointialueen ikääntyneiden hyvinvointisuunnitelma vuosille 2026-2029 valmistuu
- Otetaan käyttöön sosiaalihuollon asiakastietojärjestelmä loppuissa ikäihmisten palvelujen yksiköissä sekä kotihoidon toiminnanohjausjärjestelmä
- Jatketaan palveluverkkosuunnitelman toimeenpanoa
- Avataan lyhytaikaisen ympärivuorokautisen palveluasumisen arvioiva VoiVa-yksikkö omaan tuotantoon
- Vakiinnutetaan ja laajennetaan VoiVa –voimavarat arjessa toimintamallin käyttöä
- Valmistellaan palveluneuvonnan siirtämistä omaksi toiminnaksi tuotantotapa-analyysin mukaisesti
- Jatketaan yhdyspintatyöskentelyä ikääntyneiden palveluketjuun liittyvien toimijoiden kanssa



Viivästyksset / haasteet:

- Laitoshoidon purku pysähtyi korvaavien tilojen puuttumisen vuoksi
- Asumisen palveluiden oma tuotanto ei vahvistunut riittävästi tilapuutteiden vuoksi
- Useiden eri tietojärjestelmien käyttöönotto viivästyi aiheuttaen ylimääräisiä kustannuksia ja resurssihaasteita

2 Tarkempi etenemisen seuranta



2.1 Neuvonnan, ohjauksen ja ennaltaehkäisevien palvelujen vahvistaminen



Osatavoitteet	Eteneminen / saavutukset (viimeinen 3 kk)	Toiminnan painopisteet (tuleva 3 kk)	Haasteet, riskit	Eteneminen
1.1 Ammatillisen neuvonnan ja ohjauksen tarjoaman ja saatavuuden vahvistaminen	<ul style="list-style-type: none"> Pohjois-Pirkanmaan uudet Lähitori työntekijät aloittaneet. Muistihoitajat aloittaneet pilotin Akaan ja Lielahden Lähitoreilla. Suomi.fi Avustetun valtuutuksen rekisteröinnin toimintamalli kaikilla lähitoreilla. Palveluneuvonnan omaan tuotantoon siirtämisen suunnittelu alkanut. Sagan käyttöönotto Lähitoreilla, liikkumisen tuessa ja ensiarvioinnissa (huoli-ilmoitukset). 	<ul style="list-style-type: none"> Suomi.fi Avustetun valtuutuksen – rekisteröintien toimipaikkoina toimivat kaikki Lähitorit, viestitään asiakkaille. Lähitoripuhelinpalvelun ja muiden palveluneuvonnan tehtävien organisointi omaan tuotantoon. Viestintä palveluneuvonnan ja Lähitorien muutoksista. 		Etenee suunnitellusti 
1.2 Ennaltaehkäisevän toiminnan vahvistaminen	<ul style="list-style-type: none"> Toteutettu Kela –koulutusta palveluohjaajille Lähitorin ja sote-tiken yhteistyön vahvistaminen Liikkumisen tuen tiimiä vahvistettu määräaikaikaisella lisäresursseilla iRAI CHA pilotti alkuarvioinnin osana alkanut lähitoreilla 	<ul style="list-style-type: none"> Viestinnän kanssa yhteistyössä e-laskun viestintäkampanja Liikkumisen tuen asiakasmaksut laskutus siirtyy hyvinvointialueelle Rikosuhripäivystyksen koulutus palveluohjaajille 		Etenee suunnitellusti 

1.3 Asiakasohjauksen toimintamallien ja prosessien yhtenäistäminen	<ul style="list-style-type: none"> • Ympäri vuorokautisen palveluasumisen palveluseteli asiakkaiden määrä kasvanut 550 asiakkaalla • Saga otettu käyttöön helmikuussa omaishoidon tuessa ja gerontologisessa sosiaalityössä. Muissa ikääntyneiden palveluissa Sagaan valmistautuminen jatkunut toukokuun käyttöönottoa varten • Asumispalveluiden ohjautumisen ohjetta päivitetty yhteistyössä sairaalapalveluiden kanssa • Gerontologisen sosiaalityön kehittämistyöpajoja suunniteltu keväälle ja syksylle • Aloitettu gerontologisen sosiaalityön konsultaatiokanavan ruuhkautumisen myötä seurantajakso syiden selvittämiseksi • Siivouspalvelu alkanut 1.3.2026, laadittu prosessi huomioiden Lähitorit ja palveluseteli tuottamisen tapana 	<ul style="list-style-type: none"> • Sagaan valmistautuminen jatkuu (testaus, koulutukset, ohjeet ja prosessit) • Omien yksiköiden kehittäminen huomioiden sagan tuleminen ja sen tuomat muutokset työhön, prosesseihin ja resurssointiin • Ulkoistetun alueen tuottaja vaihdos ja uuden sopimuksen mukanaan tuomat muutokset • Gerontologisen sosiaalityön konsultaatiokanavan ruuhkautumisen syiden selvittäminen ja ratkaisut 	<ul style="list-style-type: none"> • PSOP laskutuksen soveltumien ulkoistetulla alueella kaavailtuihin toimintoihin, kuten kotihoito • Sagan mukanaan tuoma töiden huomattava lisääntymien asiakasohjauksessa kun ulkoisilla tuottajilla ei ole Sagaa 	Etenee suunnitellusti 
1.4 RAI-osaamisen vahvistaminen ja tiedon systemaattinen	<ul style="list-style-type: none"> • iRAI CHA otettiin käyttöön asiakasohjauksessa 1.1.2026 alkaen • Henkilöstömitoituksen RAI-arviointityökalu -pilotti valmistui tukien asiakkaan 	<ul style="list-style-type: none"> • Henkilöstömitoituksen RAI-arviointityökalun hallittu käyttöönotto asumisen palveluissa. Tehdään käyttöönoton suunnitelma. • iRAI CHA-osittaisarviointin käyttöönotto sairaalapalveluissa ja 		Etenee suunnitellusti 



ja yhdenmukainen hyödyntäminen	<p>yksilöllisen palvelutarpeen huomioimista henkilöstömitoituksessa</p> <ul style="list-style-type: none"> • RAI-tietojen siirron Terveys- ja hoitosuunnitelma (Tehosu)-järjestelmään integroinnin selvittely aloitettiin, hinta-arvio pyydetty • VoiVa-yksikön vaikuttavuusmittarien luonti käynnistyi, tukemaan palvelujen arviointia ja kehittämistä • RAI Tehosu-raporttikoulutus lääkäreille • RAI Aktiviteetti-seurantalomakkeen pilotointi asumisen etelän ja lännen alueen yksiköissä käynnissä 	<p>lyhytaikaisessa ympärivuorokautisessa palveluasumisessa 1.4.2026 alkaen</p> <ul style="list-style-type: none"> • VoiVa-yksikön vaikuttavuusmittarien käyttöönotto • RAI Aktiviteetti-seurantalomakkeen pilotointi asumisen etelän ja lännen alueen yksiköissä päättyy 19.5.2026 		
---------------------------------------	---	--	--	--



2.2 Kotona asumista tukevien palvelujen vahvistaminen


Osatavoitteet	Eteneminen / saavutukset (viimeinen 3 kk)	Toiminnan painopisteet (tuleva 3 kk)	Haasteet, riskit	Eteneminen
2.1 Kotihoidon kestävyden varmistaminen	<ul style="list-style-type: none"> Kotihoidon toiminnanohjausjärjestelmän käyttöönoton valmistelu (integraatio, prosessit, ohjeet). Kotihoidon toiminnanohjauksen yksiköiden käynnistämisen valmistelu. 	<ul style="list-style-type: none"> Kotihoidon toiminnanohjausjärjestelmän käyttöönotto, loppukäyttäjäkoulutukset, ohjeiden viimeistely. Toiminnanohjauksen yksiköt käynnistyvät. 	Järjestelmien käyttöönoton mahdollinen viivästyminen.	Etenee suunnitellusti 
2.2 Lyhytaikaisen hoidon vahvistaminen	<ul style="list-style-type: none"> Aloitettu VoiVa-yksikön käynnistäminen ja sidosryhmätyöskentely. Henkilökunnan rekrytointi saatu päätökseen, henkilökunnan perehdytys,-koulutus- ja valmennussuunnitelma laadittu, neuvottelut tukipalveluiden kanssa saatu päätökseen. Tilan muutostyöt, opasteet, hoitajakutsu- ja henkilöturvavaratkaisut ja kalustaminen käynnissä, asiakaspaikkoja 28. Kiireelliset lyhytaikaisjaksopaikat (KILY-paikat) organisoitu uudelleen. Avattu maaliskuussa uusi lyhytaikaisen ympärivuorokautisen palveluasumisen kilpailutus hankintamenettelyn sisällä. 	<ul style="list-style-type: none"> VoiVa-yksikön vaikuttavuuden mittaaminen: mittarien valinta ja testaus: iRAI CHA, RAI-arviointitiedon hyödyntäminen, Asiakkaan tavoitteet ja iRAI CHA -mittarit. Yksikön toiminnan käynnistyminen 20.4.2026 alkaen vaiheittain. KILY-paikoille ohjaus ja paikkojen tarpeenmukaisen käytön arviointi. Lyhytaikaisen ympärivuorokautisen palveluasumisen kilpailutuksen tulokset saadaan huhtikuun lopussa. Sopimuskausi alkaa 1.6.2026. 		Etenee suunnitellusti 

2.3 Kuntouttavan työn vahvistaminen ja päivätoiminnan kehittäminen	<ul style="list-style-type: none"> • Kuntouttavan päivätoiminnan käsikirja otettu valmisteluun. • Käynnissä kuntouttavan päivätoiminnan hankinta Tampere-Pirkkala osa-alueelle. • Pohjois-Pirkanmaalle valmisteltu päivätoiminnan jatkamista ja etäpäivätoiminnan aloittamista. 	<ul style="list-style-type: none"> • Kuntouttavan päivätoiminnan käsikirjan viimeistely. • Kuntouttavan päivätoiminnan hankinnan tulosten käsittely ja toimeenpano. • Pohjois-Pirkanmaalla toimeenpannaan kuntouttava päivätoiminta ja etäpäivätoiminta. 		Etenee suunnitellusti 
2.4 Uusien kotona asumista tukevien toimintamallien ja palvelumuotojen käyttöönotto	<ul style="list-style-type: none"> • Pohjois-Pirkanmaalla valmisteltu lääkeautomaattien ja kotihoidon etähoivan käynnistämistä. • Parkano –Kihniöllä ei ole vielä lääkeautomaattia ja kotihoidon etähoivaa, mutta tullaan ottamaan käyttöön Pohjois-Pirkanmaan hankinnan myötä. 	<ul style="list-style-type: none"> • Sosiaali- ja terveydenhuollon tilannekeskukseen (Sote-tiken) kehittämiseen osallistuminen vastaamalla kyselyyn. • Sovitaan aikataulu Pihlajalinnan kanssa lääkeautomaattien käyttöönotosta ja kotihoidon etähoivasta Parkano-Kihniö alueella. 		Etenee suunnitellusti 

2.3 Asumispalveluiden rakenteen keventäminen

Osatavoitteet	Eteneminen / saavutukset (viimeinen 3 kk)	Toiminnan painopisteet (tuleva 3 kk)	Haasteet, riskit	Eteneminen
3.1 Yhteisöllisen asumisen laajentaminen	<ul style="list-style-type: none"> Sastamalan Hopun Helmen rakennushankkeen valmistelu (Melartinikatu). Yhteisöllisen asumisen käsikirjan julkaisu. 	<ul style="list-style-type: none"> Hopun Helmen rakennushankkeen valmistelu jatkuu. Yhteisöllisen asumisen käsikirjan käyttöönotto. 		Etenee suunnitellusti 
3.2 Ympärivuoro- kautisen palveluasumis- en sovittaminen asiakatarpeisi- in, henkilöstöön ja talouteen	<ul style="list-style-type: none"> RAI-henkilöstömitoitustyökalun pilotointi päättynyt, tulokset arvioitu: Mitoitusryhmien perusteella yksikölle voidaan laskea henkilöstömitoituservio. Haastavaksi koetun käyttäytymisen havainnointi ja arviointi asumisen palveluissa (ERHO) VoiVa-kirjaamisohje ja tarkistuslista laadittu yhteistyössä lääkäripalveluiden ja asiakasohjauksen kanssa. 31 hajallaan sijoittuneena olevaa LAH-asiakaspaiikkaa muutettu YMPA-paikoiksi (TA2026 mukaisesti). 	<ul style="list-style-type: none"> RAI-henkilöstömitoitustyökalun esittely ja käyttöönottosuunnitelman laatiminen. Haastavaksi koetun käyttäytymisen havainnointi ja arviointi asumisen palveluissa (ERHO) VoiVa-kirjaamisohjeen ja tarkistuslistan käyttöönotto. 		Etenee suunnitellusti 


3.3 Laitoshoidon purku	<ul style="list-style-type: none"> • Edistetty tilapalveluiden kanssa vaihtoehtoisten korvaavien tilojen arviointia ja suunnittelua. • Entiseltä Keison alueelta laitoshoido päättyne. 	<ul style="list-style-type: none"> • Jatketaan vaihtoehtoisten korvaavien tilojen suunnitteluprosessia tilapalveluiden kanssa. 	Riski: Päätöksen teko korvaavien tilojen hankinnan osalta hidastuu ja sopimusta kiinteistönomistajien kanssa tiloista ei saada.	Merkittäviä haasteita / riskejä 
3.4 Omais- ja perhehoidon vahvistaminen	<ul style="list-style-type: none"> • Aloitettu omaishoidon sijaishoitajille uuden oman uutiskirjeen tekeminen (2 x vuodessa). • Pirkko-podcastia julkaistu kolme jaksoa. • Uusia omaishoidon tuen kilpailutuksen kautta tulleita tuottajia aloittanut. • Sagan käyttöönotto omaishoidossa sujunut hyvin, mutta ratkaistavia asioita on edelleen. • Perhehoidon koulutuskalenteri valmistunut ja perhehoitajien edustajia tavattu yhteistyösuunnitelman mukaisesti. • Omaishoitajien hyvinvointi ja terveystarkastusten kehittäminen 	<ul style="list-style-type: none"> • Omaishoidon ja perhehoidon toimintaohjeiden päivittäminen. • Pirhan verkkosisuille perhehoidon osion valmistelu. 		Etenee suunnitellusti 

	yhdessä avopalveluiden kanssa sujunut hyvin.			
3.5 Kiinteistötarpeiden arviointi ja kiinteistöjen käytön sovittaminen rakennemuutokseen	<ul style="list-style-type: none"> • Palveluverkkosuunnitelmien mukaista selvitystyötä tehty koko ajan. 	<ul style="list-style-type: none"> • Palveluverkkosuunnitelman mukaista selvitystyötä jatketaan yhdessä tilapalveluiden kanssa. 	Haaste: Investointihankkeiden supistuminen	Lieviä haasteita / riskejä 


2.4 Integraation vahvistaminen yhdyspinnoissa


Osatavoitteet	Eteneminen / saavutukset (viimeinen 3 kk)	Toiminnan painopisteet (tuleva 3 kk)	Haasteet, riskit	Eteneminen
---------------	---	--------------------------------------	------------------	------------


<p>4.1 Integraation vahvistaminen ikääntyneiden sote-palvelujen yhdyspinnoissa</p>	<ul style="list-style-type: none"> • VoiVa-yksikön sidosryhmätyöskentely käynnistetty (asiakasohjaus, kotona asumista tukevat palvelut, sairaalapalvelut, asumisen palvelut). Integraatiota ohjaa ja linjaa ohjausryhmä ja projektiryhmä tukee integroinnin operatiivista toimintaa. • Konseptoinnin tuki VoiVa-yksikölle Meidän työ-hankkeesta (ESR). 	<ul style="list-style-type: none"> • Meidän työ- hankkeen (ESR). Kokonaiskuvan hahmotus ja aikataulut. Aloitustilaisuus sidosryhmille. • Suunnitelma IKI-verkoston kehittämisen painopisteistä (IKI-verkosto = Pirkanmaan hyvinvointialueen ikäihmisten palvelujen oman ja ostopalvelutuotannon yhteinen ammattilaisverkosto, jossa on mukana myös keskeiset yhteistyötahot). 	<p>Etenee suunnitellusti</p> 
<p>4.2 Monituottajuuden hyödyntämisen tarkoituksenmukaisesti ja kustannus- tehokkaasti</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Käynnissä olevat hankinnat maaliskuussa: apteekin annosjakeluhankinta, lyhytaikaisen ympärivuorokautisen palveluasumisen hankinta ja kuntouttavan päivätoiminnan hankinta. • Pohjois-Pirkanmaan alueella aloitettu palveluntuottajan kanssa sopimuksen jalkautustilaisuudet. • Pidetty palveluntuottajille työpaja etänä vuorovaikutuksesta ja viestinnästä ja jatkettu vierailuja yksiköihin. 	<ul style="list-style-type: none"> • Pohjois-Pirkanmaan hankinnan tekniset koulutukset (mm. laskutus ja raportointi) palveluntuottajalle. Tämän jälkeen palveluittain tilaisuuksia. • Apteekin annosjakeluhankinnan ja lyhytaikaisen ympärivuorokautisen palveluasumisen sopimuksen jalkautukset. • Jatketaan vuorovaikutussuunnitelman toimeenpanoa; Pidetään 	<p>Lieviä haasteita / riskejä</p> 

		palveluntuottajille yhteinen tilaisuus ja jatketaan vierailuja palveluntuottajien yksiköihin.		
4.3 Kumppanuuk- sen vahvistaminen (kolmas sektori, HYTE, yhdyspintatyö)	<ul style="list-style-type: none"> Järjestöavustusten maksatus alkanut. Tapaamiset kumppanuusavustuksen saaneiden kanssa käynnistyneet. Ikäihmisten hyvinvoinnin ja terveyden edistämisen suunnitelma esitelty kaikissa neuvostoissa ja valiokunnissa. Tosikuva-hankkeen suunnittelija rekrytoitu Osallistuttu hyvinvoinnin ja terveyden edistämisen neuvottelujen valmisteluun. 	<ul style="list-style-type: none"> Tosikuva-hanke alkaa kehittämään hyvinvointilähete käytäntöjä yhteistyössä kuntien kanssa. IkiHyte-verkoston ensimmäinen työpaja. Kuntien, järjestöjen ja Pirhan yhteinen Hyte-neuvottelupäivä. Kohdeavustushaku päättyy ja tehdään esitykset avustusten myöntämisestä. 		Etenee suunnitellusti 

2.5 Vaikuttavat teknologiaratkaisut

Osatavoitteet	Eteneminen / saavutukset (viimeinen 3 kk)	Toiminnan painopisteet (tuleva 3 kk)	Haasteet, riskit	Eteneminen
5.1 Aukkaille tarjottavien digitaalisten ratkaisujen ja	<ul style="list-style-type: none"> Esteettömyystiedot (PTV) kaikilta lähitoreilta käytettävissä Tapahtumakalenterin tai suomi.fi-palvelun kautta. Tapahtumakalenterin käytettävyyttä edistetty yhteistyössä toimittajan kanssa 	<ul style="list-style-type: none"> Palveluntuottajahaun käyttöönotto ja jatkokehitys. Digitaalisten palvelukanavien käyttöönotto Lähitoreilla. Viestintä omaishoidon tuen digiasiointikanavista. 		Etenee suunnitellusti 

käyttäjien tuen vahvistaminen	<p>sekä tehty henkilöstölle ohjeistusta sisällön yhtenäistämiseksi.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Palveluntuottajahaun aktiivinen edistäminen, tunnettuuden edistäminen ja palveluntuottajien neuvonta. • OmaPirhan omaishoidon ja liikkumisen tuen sähköisiä hakemuksia muokattu vastaamaan toiminnan tarpeita. • Omaishoidon tuen yksikössä otettu käyttöön pikaviestit (viestipalvelu OmaPirhassa). 			
5.2 Tuottavuutta ja palveluiden saatavuutta parantavien teknologioiden käytön laajentaminen	<ul style="list-style-type: none"> • Henkilöstömitoitusta tukevien teknologisten ratkaisujen arviointi ja pilotointisuunnitelma. • VoiVa-yksikölle aloitettu selvitys mahdollisista teknologisista ratkaisuista. 	<ul style="list-style-type: none"> • Selvitysten perusteella mahdolliset pilotointien käynnistäminen. 		<p>Etenee suunnitellusti</p> 
5.3 Tiedolla johtamisen kehittäminen	<ul style="list-style-type: none"> • RAI: iRAI Cha arviointivälineen laajentaminen ensiarviointitiimiin ja sairaalapalveluihin sekä Lähitorilla -pilottina. • Asiakaskokemus: Lähitorilla toteutettu vuosittainen asiakaskokemuskysely 2/26: 	<ul style="list-style-type: none"> • RAI: iRAI Chan käytön suunnittelu gerontologiseen sosiaalityöhön. Sairaalapalvelujen iRAI Cha käyttöönotto. • Asiakaskokemus: Lähitorilla asiakaskokemuskyselyn tulosten koonti 		<p>Lieviä haasteita, riskejä</p>

	<p>vastaajia n. 780, yhtä vaille osallistujia kaikista kunnista, NPS 75.</p> <p>Asumispalveluissa alustava suunnitelma asukas- ja yhteisökokousten läpiviennistä ja Voiva yksikön asiakaskokemuksen mittaamisesta. THL:n Kerro palvelustasi kysely päättyi.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Saga: käyttöön otettu onnistuneesti Lähitoreilla, liikkumisen tuessa, ensiarviointiimissä, omaishoidon tuessa ja gerontologisessa sosiaalityössä. Toiminnanmuutosten suunnittelu ja toteutus jatkui kaikissa yksiköissä. Pidetty kertaamiskoulutuksia ja ohjeiden valmistelu käynnissä kotona asumista tukevissa ja asumisen palveluissa. • Kirjaamisohjeiden valmistelu jatkunut. • Saga-Tietoallas-integraation 1. testidata julkaistu. • Entisellä Keison ja Koten alueella otetaan käyttöön kuukausiraportointi. 	<p>ja julkaisu. Kuntouttavan päivätoiminnan asiakaskokemuksen keruu.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Sagan valmistelutyö jatkuu, käyttöönotto kotona asumista tukevissa ja asumispalveluissa sekä asiakasohjauksessa. • Kirjaamisohjeiden viimeistely ja koulutukset. • Omaishoidon tuen palveluntuottajille oma kirjaamis-info. • Laskutuksen ja raportoinnin koulutus Pihlajalinnalle. • Ostopalvelujen asianhallintaprosessin kuvaus Sagassa. 		
--	---	--	--	---



Seuraa meitä somessa.